

УТВЕРЖДЕНА

Приказом заведующего
муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 251 «Звёздочка»
от " 26 " декабря 2023г. № 182-од



Бобровская Г.Д.

(Ф. И. О.)

М. П

ИНСТРУКЦИЯ
по оказанию ситуационной помощи
инвалидам различных категорий.

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

КОД «К» - инвалид передвигается в коляске(нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).

КОД «О» - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий, либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

КОД «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома.).

КОД «Г» - инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).

КОД «У» - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением. (Составляют инвалиды с выраженными (тяжёлые проблемы) нарушениями умственных функций).

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в учреждение инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи необходимо обеспечить:

- 1.Выделение на стоянке учреждения специализированных парковочных мест для автотранспорта инвалидов;
2. Оборудование зданий и сооружений элементами доступности (пандусы, переноски, подъёмники. широкие дверные проёмы. кнопка вызова персонала и другие) в соответствии с действующими нормативно- правовыми актами в сфере градостроительной политики;
3. Оборудование элементами доступности зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений.
- 4.Наличие в учреждении технических средств реабилитации, позволяющих передвигаться вне - внутри здания (кресло-коляска, ходунки, подъёмное гусеничное устройство)

В том числе в соответствии с кодами

КОД «С»- дублирование внутри учреждения информации Брайлеровским текстом об оказываемых услугах.

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К».

Охранник (вахтёр): по монитору видеонаблюдения видит пациента с ограничением передвижения (на колясках, костылях).

- Выходит на улицу, открывает входные двери.

- Инвалиду на костылях предоставляет кресло – коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску.
- Оказывает помощь при входе в здание
- Уточняет цель посещения учреждения
- Сообщает администратору о посещении посетителя с ограничением передвижения
- Оказывает помощь при выходе из учреждения

Администратор

- Помогает раздеться в гардеробе.
- Узнает о цели посещения
- Сопровождает до кабинета.
- Сопровождает посетителя до гардероба.
- Оказывает помощь при одевании
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

- Инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на неё, не толкайте, не кладите на неё ноги без разрешения.
- Начать катить коляску без согласия инвалида –то же самое ,что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте нужна ли помощь. прежде чем оказать её. Предлагайте помощь , если нужно открывать тяжёлую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и чётко следуйте инструкциям
- Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите её медленно . Коляска быстро набирает скорость и неожиданный толчок может привести к потере равновесия .
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия, Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или плечу
- Если возможно, расположитесь так ,чтобы ваши лица были на одном уровне
- Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решение заранее.
- Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со слухом, зрением и пониманием.
- Необходимость пользоваться инвалидной коляской – это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть

люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О».

Инвалидам с кодом «О» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Охранник (вахтёр): по монитору видеонаблюдения видит пациента с ограничением передвижения.

- Выходит на улицу, открывает входные двери. Встречает инвалида на улице.
- Открывает и закрывает входные двери в здание, оказывает помощь при выходе из здания.
- Приглашает администратора.

Администратор

- Помогает раздеться в гардеробе.
- Узнает о цели посещения
- Сопровождает до кабинета.
- По окончании сопровождает до гардероба
- Оказывает помощь при одевании.

3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Охранник (вахтёр): по монитору видеонаблюдения видит пациента с ограничением передвижения - слепой.

- Выходит на улицу, встречает на входе в здание.
- Открывает входные двери в здание
- Помогает войти.
- Берёт посетителя под локоть и сопровождает до администратора.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

Администратор

- Помогает раздеться в гардеробе.
- Выясняет о цели посещения
- Сопровождает до кабинета.
- При необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении.
- Оказывает помощь при ориентации в кабинете.
- При необходимости сопровождает инвалида в передвижении по кабинетам, придерживая его под локоть
- Сопровождает при передвижении до гардероба.
- Оказывает помощь при одевании.

При общении с людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение. У других – слабое, прямое при хорошем периферическом. Всё это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая помощь, направляйте человека не стискивайте его руку, идите, так как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Обращайтесь с собаками поводьями не так как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой- поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом не пропускайте информацию, если Вас об этом не просят.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если Вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз назвать того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредить его
- Вполне нормально употреблять слова «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками». осязать
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъёме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г».

При посещении учреждения инвалидом с кодом «Г» (глухой) обращается с сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

Во время пребывания инвалида в учреждении сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания услуг, осуществляет помощь при записи на приём.

5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У».

При посещении учреждения инвалидом с кодом «У» (нарушение умственных функций) ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- Сопровождение и помощь в ориентации (выход/вход)
- Ознакомление с расположенной в учреждении информацией
- Помощь в заполнении документов (уточнить информацию)
- Ознакомление с расположенной в учреждении информацией;